



**Informativa sul Trattamento dei Dati Personali effettuato da Palladium Switzerland SA (“Palladium” o “Titolare”) resa all’Interessato ai sensi dell’Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito “Regolamento” o “RGDP”)**

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento.

Il Regolamento prevede che, prima di procedere al Trattamento di Dati Personali (di seguito anche “**Dati**”), sia necessario che la persona a cui i Dati appartengono (“**Interessato**”) sia informata circa i motivi per i quali tali Dati sono richiesti e in che modo verranno utilizzati.

Lo scopo della presente informativa è proprio quello di fornire tutte le informazioni utili affinché Lei possa conferire i Suoi Dati Personali in modo consapevole ed informato e, in qualsiasi momento, richiedere ed ottenere chiarimenti e/o rettifiche, nonché, esercitare i Suoi diritti.

## **1. Titolare del trattamento**

Il termine Titolare (del trattamento) è definito dal Regolamento come *“la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali”*.

Nella fattispecie, il Titolare è **Palladium Switzerland SA**, con sede legale in Lugano, Riva Caccia 1/E, numero IDI: CHE-103.652.547, facente parte del Gruppo Palladium (di seguito anche il “**Gruppo**”).

## **2. Tipologia di Dati Personali raccolti**

Il sito internet sul quale Lei sta navigando acquisisce varie tipologie di Dati Personali.

In particolare, il Titolare acquisisce le seguenti tipologie di Dati:

- i. **Dati da Lei direttamente inseriti all’interno** dei moduli presenti sul sito internet, quali ad esempio, località, tipologia di contratto, tipologia di unità immobiliare ricercata, nome, cognome, telefono, e-mail (\*) e descrizione della richiesta. I Dati contrassegnati dal presente simbolo (\*) devono intendersi come obbligatori;

### **Palladium Switzerland SA**

Riva Caccia 1/E C.P. 153 - 6907 Lugano CH - Switzerland

Numero IDI: CHE-103.652.547

Phone: +41 (091) 993 1712/13 - Fax: +41 (091) 993 1714

E-Mail: [direzione@palladium-group.ch](mailto:direzione@palladium-group.ch) - Website: <http://www.palladium-group.ch/>

- ii. **Dati raccolti in modo automatico** in conseguenza della Sua navigazione sul sito, quali ad esempio indirizzi IP, orario della richiesta, tempo di permanenza sul Sito, paese di provenienza, caratteristiche del Suo browser e del sistema operativo utilizzato.

Il Titolare tratterà tali i Suoi Dati nel pieno rispetto delle disposizioni di legge e dei principi applicabili in materia di protezione dei Dati personali, esclusivamente per le finalità indicate al successivo § 3 e secondo logiche e metodi volti a garantire l'integrità, la disponibilità e la riservatezza delle informazioni comunicate.

### 3. Finalità del trattamento

Nel presente paragrafo elenchiamo le finalità, e cioè i **motivi**, per i quali richiediamo ed elaboriamo i Suoi Dati.

In particolare, il Trattamento dei Suoi Dati sarà effettuato dal Titolare per il perseguimento delle seguenti finalità:

- i. **evadere** Sue richieste in merito alle iniziative del Gruppo e all'affitto/locazione/acquisto/vendita di unità immobiliari, pervenute tramite telefono, e-mail, personalmente ovvero tramite modulo di contatto su Sito. I Dati trattati per il perseguimento della presente finalità sono quelli elencati al precedente § 2, n. (i);
- ii. **gestire** la Sua navigazione al fine permettere il funzionamento del sito e migliorarne le prestazioni. I Dati trattati per il perseguimento della presente finalità sono quelli elencati al precedente § 2, n. (ii);
- iii. **inviare** comunicazioni e/o materiale di carattere promozionale e commerciale. I Dati trattati per il perseguimento della presente finalità sono quelli elencati al precedente § 2, n. (i);
- iv. **elaborare** dati statistici. Si tratta di analisi che ci consentono di capire le modalità di utilizzo del sito, i contenuti maggiormente visualizzati e permettono di conoscere quali siano le offerte di particolare interesse verso il pubblico. I Dati trattati per il perseguimento della presente finalità sono quelli elencati al precedente § 2 (ii). Elenchiamo di seguito i fornitori di cui ci avvaliamo e La invitiamo, se desidera ulteriori informazioni, a leggere la loro privacy policy:

#### Palladium Switzerland SA

Riva Caccia 1/E C.P. 153 - 6907 Lugano CH - Switzerland

Numero IDI: CHE-103.652.547

Phone: +41 (091) 993 1712/13 - Fax: +41 (091) 993 1714

E-Mail: [direzione@palladium-group.ch](mailto:direzione@palladium-group.ch) - Website: <http://www.palladium-group.ch/>

Google Analytics, un tool fornito da Google Inc. che, tramite l'installazione di cookies sul Suo browser, permette di raccogliere informazioni in merito all'utilizzo del sito internet. Tali informazioni sono poi raccolte dal Titolare in uno o più report.

La privacy policy di Google Analytics è disponibile al presente indirizzo <https://policies.google.com/privacy?hl=ch>, mentre se vuole opporsi all'utilizzo di tale tecnologia, può consultare la seguente pagina <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ch>

- v. **Permettere** al Titolare, nel caso in cui l'utente esprima un interesse per i servizi offerti dalle società del Gruppo, di condividere i Dati Personali acquisiti con le predette società al fine di consentire la conclusione dell'affare.

#### 4. Base giuridica per il Trattamento dei Dati Personali

Prima di procedere, vorremmo spiegare con parole chiare e semplici cosa significhi "base giuridica".

Di regola i Dati Personali non possono essere utilizzati da nessuno (altrimenti non sarebbero personali). Vi sono tuttavia dei casi in cui l'ordinamento giuridico permette il Trattamento: se Lei, ad esempio, decide di acquistare un immobile, e ci contatta attraverso l'apposito modulo presente sul sito, i Suoi Dati saranno utilizzati per adempiere alla Sua stessa richiesta. Allo stesso modo, Lei può decidere, di sua propria iniziativa, di conferire il suo indirizzo e-mail per ricevere promozioni e offerte da parte nostra Società. In situazioni di questo tipo, si afferma che il titolare agisce sulla base di una valida base giuridica, e che dunque possa legittimamente trattare dei dati personali.

Nella fattispecie, il Titolare effettua il Trattamento di cui ai punti (i) e (ii) *sub* § 3 in base alla seguente base giuridica e in particolare per:

- **l'esecuzione di misure precontrattuali** ovvero **fornitura di un servizio** da Lei espressamente richiesto → come avviene quando ci contatta per avere informazioni su una certa unità immobiliare;

Il Titolare effettua i Trattamenti volti al perseguimento della finalità di cui al punto (iii) *sub* § 3 sulla base del Suo:

- **Consenso** libero, informato, specifico, inequivocabile e sempre revocabile → in altri termini, il Titolare, in assenza del Suo consenso, non potrà elaborare le informazioni in possesso per inviarLe proposte e altre offerte commerciali.

#### Palladium Switzerland SA

Riva Caccia 1/E C.P. 153 - 6907 Lugano CH - Switzerland

Numero IDI: CHE-103.652.547

Phone: +41 (091) 993 1712/13 - Fax: +41 (091) 993 1714

E-Mail: [direzione@palladium-group.ch](mailto:direzione@palladium-group.ch) - Website: <http://www.palladium-group.ch/>

In relazione alla finalità di cui al punto (v) sub § 3, il Titolare riporta il Considerando n. 48 del Regolamento in base al quale *"I titolari del trattamento facenti parte di un gruppo imprenditoriale o di enti collegati a un organismo centrale possono avere un interesse legittimo a trasmettere dati personali all'interno del gruppo imprenditoriale a fini amministrativi interni, compreso il trattamento di dati personali dei clienti o dei dipendenti"*.

Di conseguenza, la suddetta finalità sarà perseguita per il tramite della base giuridica del legittimo interesse del Titolare.

## **5. Modalità, luoghi e tempi del Trattamento**

Il Trattamento dei Dati viene effettuato nel rispetto dei principi di liceità, necessità, pertinenza e non eccedenza previsti dal RGPD anche con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati.

Il Trattamento è svolto direttamente da Palladium mediante personale espressamente autorizzato, e/o da soggetti esterni a tale organizzazione, ma comunque ad essa vincolati in virtù, se necessario, di apposito atto di nomina a *Responsabile esterno del trattamento* (ad esempio, società di servizi, professionisti e consulenti incaricati per la gestione dei contratti e dei relativi sinistri, periti, consulenti, assicuratori, riassicuratori, intermediari assicurativi, organi della Pubblica Amministrazione e Pubbliche Autorità nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria). La lista di tutti i soggetti coinvolti nel Trattamento può essere richiesta al Titolare in ogni momento.

I Suoi Dati Personali saranno trattati dal Titolare per il tempo strettamente necessario al perseguimento della finalità di cui al § 3, punti (i) e (ii) della presente informativa, come indicato dal Considerando 39 del Regolamento, fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto o permesso da norme di legge come anche previsto dal Considerando 65 del Regolamento.

Il Trattamento svolto per il conseguimento delle finalità di cui al punto (iii) del § 3 avrà luogo fino a quando non comunicherà, in una delle modalità previste dalla presente informativa o con una semplice comunicazione al Titolare, la Sua volontà di revocare il consenso. L'eventuale revoca del consenso imporrà, di fatto, al titolare di cessare le attività di Trattamento dei Suoi Dati Personali per tali finalità.

## **6. Comunicazione dei Dati**

### **Palladium Switzerland SA**

Riva Caccia 1/E C.P. 153 - 6907 Lugano CH - Switzerland

Numero IDI: CHE-103.652.547

Phone: +41 (091) 993 1712/13 - Fax: +41 (091) 993 1714

E-Mail: [direzione@palladium-group.ch](mailto:direzione@palladium-group.ch) - Website: <http://www.palladium-group.ch/>

Il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati per le Finalità di cui al § 3 **e, in particolare, in relazione al punto (v)**, ad altri soggetti appartenenti o meno al Gruppo Palladium, anche in qualità di autonomi titolari, per l'esecuzione di alcuni aspetti del Trattamento tra cui, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, gestione amministrativa delle richieste, contatti telefonici, prenotazione e realizzazione delle visite presso l'immobile, assistenza e/o informazione commerciale all'interessato, società informatiche e di sicurezza dei sistemi.

I Suoi Dati non saranno altrimenti diffusi.

## **7. Diritti dell'interessato**

Il Regolamento conferisce all'Interessato il diritto di:

1. ottenere la rettifica dei Dati inesatti, nonché l'integrazione dei Dati Personali incompleti;
2. ottenere la cancellazione dei Dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o successivamente trattati. La richiesta di cancellazione dei Dati non potrà essere accordata nel caso in cui sia necessario da parte del Titolare trattare i Dati per adempiere ad un obbligo legale o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
3. ottenere la limitazione del Trattamento dei Dati nel caso in cui sia contestata l'esattezza dei Dati Personali limitatamente al periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali Dati, o nel caso di Trattamento illecito, o nel caso in cui i Dati pur non essendo più necessari ai fini del Trattamento siano comunque necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, ovvero nel caso in cui l'interessato abbia esercitato il diritto di opposizione al Trattamento dei Dati limitatamente al periodo necessario per la verifica in merito alla prevalenza dei legittimi motivi della Società rispetto a quelli dell'Interessato;
4. ricevere in formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati personali che lo riguardano;
5. opporsi, per motivi connessi alla situazione particolare dell'interessato, al Trattamento dei Dati necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento del legittimo interesse della Società o di terzi. La Società potrà proseguire nel Trattamento dei Dati ove dimostri l'esistenza di motivi

### **Palladium Switzerland SA**

Riva Caccia 1/E C.P. 153 - 6907 Lugano CH - Switzerland

Numero IDI: CHE-103.652.547

Phone: +41 (091) 993 1712/13 - Fax: +41 (091) 993 1714

E-Mail: [direzione@palladium-group.ch](mailto:direzione@palladium-group.ch) - Website: <http://www.palladium-group.ch/>



legittimi cogenti per procedere al Trattamento che prevalgono sui diritti, sugli interessi e sulle libertà dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. L'Interessato può altresì opporsi al Trattamento di Dati per finalità di marketing diretto compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;

6. richiedere di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul Trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che riguardano l'interessato ad eccezione dei casi in cui la profilazione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto;
7. proporre reclamo all'Autorità di controllo.

Il Trattamento svolto per il conseguimento delle finalità di cui al § 3 punto (iii) (attività di informazione e promozione commerciale, con finalità di marketing diretto, anche mediante tecniche di comunicazione a distanza) avrà luogo fino a quando Lei non comunicherà in forma scritta la Sua volontà di revocare il consenso.

#### **8. Titolare del Trattamento e Responsabile del trattamento dei Dati**

Per esercitare i diritti come sopra identificati, o per qualsivoglia richiesta in merito al Trattamento dei Suoi Dati personali, Le basterà contattare il Titolare del trattamento usando le seguenti informazioni di contatto:

##### **Palladium Switzerland SA**

Riva Caccia 1/E C.P. 153 - 6907 Lugano CH - Switzerland

Phone: +41 (091) 993 1712/13 - Fax: +41 (091) 993 1714

E-Mail: [direzione@palladium-group.ch](mailto:direzione@palladium-group.ch) - Website: <http://www.palladium-group.ch/>

##### **Palladium Switzerland SA**

Riva Caccia 1/E C.P. 153 - 6907 Lugano CH - Switzerland

Numero IDI: CHE-103.652.547

Phone: +41 (091) 993 1712/13 - Fax: +41 (091) 993 1714

E-Mail: [direzione@palladium-group.ch](mailto:direzione@palladium-group.ch) - Website: <http://www.palladium-group.ch/>

## **Informativa sui Cookie**

La presente informativa intende spiegare le procedure seguite per la raccolta, tramite i cookie e/o altre tecnologie di tracciamento, delle informazioni fornite dagli utenti quando visitano questo sito web all'indirizzo <http://www.palladium-group.ch/>.

### **Introduzione ai cookie e gli altri strumenti di tracciamento**

In genere, i cookies sono dei file che salvano al proprio "interno" alcune informazioni riguardanti la Sua navigazione. Se Lei accetta l'installazione del cookie, quest'ultimo memorizzerà al suo interno alcuni dettagli che potranno favorire la Sua esperienza di navigazione (ad esempio, ci consente di assicurarle che le informazioni presenti sul sito nelle sue future visite rispondano alle Sue preferenze).

Allo stesso tempo, i cookies aiutano noi a comprendere alcuni dettagli rilevanti sull'utilizzo del nostro sito – ci consentono ad esempio di capire quali sono le pagine più visitate, e per quanto tempo. Attraverso questi strumenti riusciamo a rendere il sito più aderente alle Sue richieste e più semplice la navigazione.

### **Il consenso in merito all'installazione dei cookie**

La legislazione italiana (art. 122 del D.lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" di seguito brevemente "Codice") impone ai gestori dei siti web che utilizzano cookie o altre tecnologie di monitoraggio di informare l'utente circa le tipologie di eventuali cookie utilizzati dal sito.

Le tipologie di cookie sono essenzialmente tre.

I **cookie tecnici** sono normalmente installati dal gestore del sito web e garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate).

I **cookie analytics**, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito, sono usati per raccogliere informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso.

I **cookie di profilazione** sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

#### **Palladium Switzerland SA**

Riva Caccia 1/E C.P. 153 - 6907 Lugano CH - Switzerland

Numero IDI: CHE-103.652.547

Phone: +41 (091) 993 1712/13 - Fax: +41 (091) 993 1714

E-Mail: [direzione@palladium-group.ch](mailto:direzione@palladium-group.ch) - Website: <http://www.palladium-group.ch/>

I cookie possono inoltre essere distinti a seconda del soggetto che li gestisce e riceve i Dati fra cookie di prima parte e cookie di terza parte. I primi sono gestiti dal titolare del sito, cui spetta l'obbligo dell'informativa e di indicare le modalità per l'eventuale blocco del cookie. I secondi sono invece gestiti da un soggetto terzo diverso dal titolare del sito. Per questi cookie, l'obbligo dell'informativa e dell'indicazione delle modalità per l'eventuale blocco spetta alla terza parte, mentre al titolare del sito è fatto obbligo di inserire nel sito il link al sito della terza parte ove tali elementi sono disponibili.

Nel nostro caso, il sito utilizza alcuni strumenti che permettono l'installazione di cookie analytics di terza parte. In particolare, si tratta dei seguenti servizi:

### **Google Analytics (Google Inc.)**

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. I cookie utilizzati sono i seguenti: "\_ga", "\_gat", "UA-2902106-34" e "UA-3803360-1". Per offrire ai visitatori dei siti web la possibilità di impedire l'utilizzo dei propri dati da parte di Google Analytics, è possibile scaricare e installare il componente aggiuntivo del browser (Opt Out) per la disattivazione del JavaScript di Google Analytics (ga.js, analytics.js, dc.js), disponibile al link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ch>

### **Alcune indicazioni finali**

Dal momento che l'installazione di Cookie e di altri sistemi di tracciamento operata da terze parti tramite i servizi utilizzati all'interno del Sito non può essere tecnicamente controllata dal Titolare, ogni riferimento specifico a Cookie e sistemi di tracciamento installati da terze parti è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, consulta la privacy policy degli eventuali servizi terzi elencati in questo documento.

Vista l'oggettiva complessità legata all'identificazione delle tecnologie basate sui Cookie ed alla loro integrazione molto stretta con il funzionamento del web, l'Utente è invitato a contattare il Titolare qualora volesse ricevere qualunque approfondimento relativo all'utilizzo dei Cookie stessi e ad eventuali utilizzi degli stessi – ad esempio ad opera di terzi – effettuati tramite questo sito.

Ultima modifica: 25/05/2018

#### **Palladium Switzerland SA**

Riva Caccia 1/E C.P. 153 - 6907 Lugano CH - Switzerland

Numero IDI: CHE-103.652.547

Phone: +41 (091) 993 1712/13 - Fax: +41 (091) 993 1714

E-Mail: [direzione@palladium-group.ch](mailto:direzione@palladium-group.ch) - Website: <http://www.palladium-group.ch/>